

IHRE ANREGUNGEN & WÜNSCHE FÜR DEN BESCHWERDEBEIRAT

Wir sind für alle Hinweise dankbar, wie wir unsere Arbeit verbessern können. Deswegen sind wir auch an einer Mitteilung interessiert, wenn es sich nicht um eine Beschwerde, sondern um eine Anregung oder einen Vorschlag handelt und Sie keine Antwort erwarten. Bitte schicken Sie uns dies in freier Form oder nutzen Sie das Feld auf der Rückseite dieser Seite.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

An den
Beschwerdebeirat der BRÜCKE
Schwartauer Allee 10

23554 Lübeck

Ihre Rückmeldung an den BRÜCKE-Beschwerdebeirat können Sie auf der Rückseite vermerken und in einem Umschlag an uns senden oder in den Briefkasten der Einrichtung werfen.



BITTE INFORMIEREN SIE SICH AUCH AUF
UNSERER WEBSITE
www.die-bruecke.de

DIESEN WEG GEHEN IHRE VORSCHLÄGE & BESCHWERDEN

Sie können Ihr Anliegen auch schriftlich in einen der Briefkästen in den Einrichtungen werfen (verschlossener Umschlag mit deutlicher Aufschrift "Beschwerdebeirat") Oder Sie wenden sich auf dem Postweg an die Mitglieder des Beirates unter der Adresse:

Beschwerdebeirat der BRÜCKE
Schwartauer Allee 10, 23554 Lübeck

Nach Eingang Ihres Anliegens nimmt unser Qualitätsbeauftragter, Matthias Göpfert, zusammen mit einem Beiratsmitglied den Sachverhalt von Ihnen auf. Gemeinsam mit Ihnen, den verantwortlichen Vorgesetzten und ggf. weiteren Beteiligten suchen wir nach einer Lösung. Anonyme Beschwerden werden zur Kenntnis genommen, können aber nicht bearbeitet werden. Das ausführliche Konzept des Beschwerdewesens der BRÜCKE Lübeck senden wir Ihnen auf Anfrage gerne zu.

Weitere Informationen erhalten Sie bei
Matthias Göpfert
0451 14008-46
beschwerde@die-bruecke.de

105 - 07/2021

Titelfoto: Romina Käßler

DIE BRÜCKE Lübeck und Ostholstein gGmbH

Sitz der Gesellschaft:
Engelsgrube 47 · 23552 Lübeck · HRB 1326

Hauptgeschäftsstelle:
Schwartauer Allee 10 · 23554 Lübeck
Tel.: 0451 14008-48 · Fax: 0451 14008-40

Niederlassung Ostholstein:
Bahnhofstraße 18 · 23701 Eutin
Tel.: 04521 7094-0 · Fax: 04521 7094-29

Geschäftsführer:
Frank Nüsse, Dipl.-Kaufmann



Bevor ich in die Luft geh,
gehe ich erst mal zur Beschwerdestelle.



BEIRAT FÜR ANREGUNGEN
UND BESCHWERDEN
DER BRÜCKE LÜBECK

– BESCHWERDEBEIRAT –

IHRE ANREGUNGEN UND BESCHWERDEN NEHMEN WIR ERNST

Seit dem Jahr 2004 gibt es einen Beschwerdebeirat der BRÜCKE. Mit den Anregungen und Beschwerden, die seitdem bearbeitet wurden, erhielt die BRÜCKE hilfreiche Anregungen zur Ausgestaltung ihrer Angebote. Dies trägt zu mehr Zufriedenheit bei Betreuten und Beschäftigten bei.

Wir laden Sie,

- die Nutzerinnen und Nutzer unserer Angebote,
- die Angehörigen,
- die Leistungsträger der BRÜCKE-Angebote,
- die Kooperations- und Geschäftspartner
- sowie die Kundinnen und Kunden der BRÜCKE dazu ein, das Beschwerdewesen zu nutzen, um auftretenden Problemen und Unzufriedenheit im Rahmen der Betreuung abzuhelpfen.

WIR HABEN OFFENE OHREN FÜR IHRE ANLIEGEN

Für Ihre Vorschläge und Beschwerden stehen Ihnen bei der BRÜCKE mehrere Ansprechpartnerinnen/-partner zur Verfügung. Wenden Sie sich mit Ihrem Anliegen an eine Person Ihres Vertrauens - entweder an die Vertreterinnen und Vertreter gewählter Mitsprachegremien (Bewohnerbeirat), an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Ort oder auch direkt an die Mitglieder des Beschwerdebeirates.

WIR BERATEN UND UNTERSTÜTZEN

Die Mitglieder des Beirates stehen Ihnen als neutrale Partnerinnen und Partner bei Ihrem Beschwerdeanliegen zur Seite. Sie können die hier vorgestellten Beiratsmitglieder persönlich ansprechen, anrufen oder anschreiben.

DIE MITGLIEDER DES BRÜCKE BESCHWERDEBEIRATES



Frau Romina Käppler
Wohngruppe
Travemünder Allee
0176 72179148



Frau Juliane Grause
Ergotherapeutin im
Wohnhaus Kurzer Weg
0451 49965-0



Herr Martin Panzer
Zentrale Dienste
DIE BRÜCKE gGmbH
0451 14008-31



Herr Jo Böcher
Bürger der Stadt Lübeck
0451 34378



Herr Matthias Göpfert
Qualitätsbeauftragter
DIE BRÜCKE gGmbH
0451 14008-46



Herr Uwe Autsch
Gebäudeservice
DIE BRÜCKE gGmbH
0451 397789-16

DIE MITGLIEDER DES BRÜCKE BESCHWERDEBEIRATES



Frau Bianca Rudloff
Tageszentrum Engelsgrube
0451 14008-70

IHRE ANREGUNGEN & WÜNSCHE AN DEN BESCHWERDEBEIRAT

